

CONDITIONS GENERALES MG énergie

GENERALITES

Les présentes conditions générales régissent les relations entre MG énergie et le client qui souscrit une prestation.

Dans les conditions générales, on entend par client la personne qui demande la prestation.

UTILISATION DES DONNÉES

Le client accepte le traitement de certaines données par rapport au bâtiment et aux personnes liées à l'objet de la prestation commandée.

OBLIGATIONS et RECLAMATIONS DU CLIENT

Le client garanti à MG énergie l'accès à l'objet pour lequel est demandée la prestation.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés au cas où un emplacement faisant partie de la demande de prestation était inaccessible lors du rendez-vous.

FACTURATION

Le client s'engage à s'acquitter du montant de ladite prestation dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture. Le montant de la facture peut être légèrement différent de celui d'une offre préalablement transmise. Pour les raisons suivantes : l'éventuelle offre transmise est toujours un montant estimatif car le bâtiment n'est jamais visité avant d'effectuer le travail, les plus-values indiquées dans l'offre montrent la marge à laquelle le client doit s'attendre en fonction des éventuelles difficultés du projet rencontrées lors de la visite et de la tournure du projet.

VALIDITE

Les conditions générales sont valables depuis le 01.01.2017 et s'appliquent à l'ensemble des prestations de MG énergie, en complément aux conditions particulières.